

FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



Wo kann ich aktuell in Uelzen mein Elektromobil aufladen?

An folgenden Stationen können Sie Ihr Fahrzeug mit Strom betanken:



HPC bis 150 kW:

- ✓ BADUE/mycity Service-Center
- ✓ Parkplatz am Taterhof
- ✓ Hammerstein-Parkplatz
- ✓ Sternplatz
- ✓ Molzen (Christuskirche)
- ✓ Oldenstadt (Historisches Zentrum)
- ✓ Holdenstedt (Holdenstedter Hof)
- ✓ Groß Liedern (Feuerwgerätehaus)
- ✓ Fischerhofstraße (Hammer)
- ✓ Aral-Autohof

Weitere Ladestation bis 22 kW (AC-Bereich)

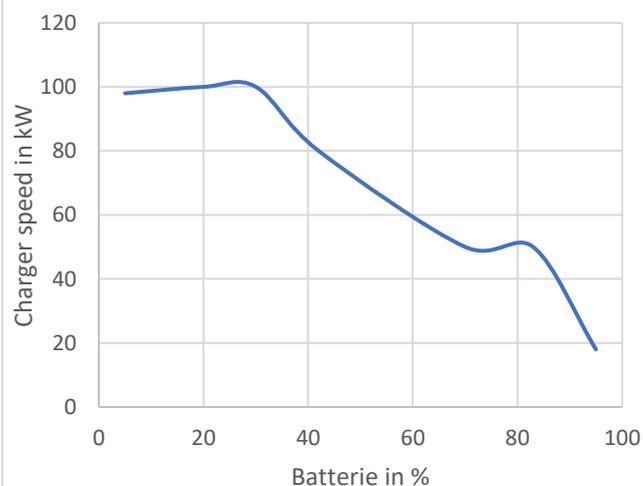
- ✓ Parkplatz Sparkasse Uelzen (2 Ladepunkte)
- ✓ Schillerstraße (9 Ladepunkte)
- ✓ JVA Uelzen (3 Ladepunkte)

Wie lange dauert der Ladevorgang?

Bei den installierten Ladesäulen handelt es sich um Schnell-Ladesäulen vom Typ "Delta Ultra Fast Charger". Diese ermöglichen schnelles Laden mit einer Ladeleistung von bis zu 150 kW Gleichstrom. Elektrofahrzeuge mit entsprechend hohen Batteriekapazitäten können hier Ladezeiten von nur 15 Minuten für rund 100 km Reichweite erzielen.

Der Ladevorgang für einen ID.3 von 20 % auf 80 % dauert an unseren 150 kW Combo-/CSS-Steckern ca. 30 Minuten. Mit den geladenen 60 % kann das Fahrzeug bis zu 290 km zurücklegen.

Ladekurve ID.3 Pro S mit 77kWh an einem 150 kW Charger



Ladevorgang bei unseren 63 kW CHAdeMO-Steckern = 48 Minuten

Ladevorgang bei Typ 2-Steckern mit 43 kW = 1 Stunde und 11 Minuten



	<p style="text-align: center;">Ladekurve ID.3 Pro S mit 77kWh an einem 43 kW Charger</p> <table border="1"> <caption>Data points for the charging curve graph</caption> <thead> <tr> <th>Batterie in %</th> <th>Charger speed in kW</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>43</td></tr> <tr><td>20</td><td>43</td></tr> <tr><td>40</td><td>43</td></tr> <tr><td>60</td><td>43</td></tr> <tr><td>80</td><td>43</td></tr> <tr><td>90</td><td>35</td></tr> <tr><td>100</td><td>18</td></tr> </tbody> </table> <p>Ladevorgang bei Typ 2-Dosen bei max. 22 kW = 2 Stunden und 22 Minuten</p> <p>Die Ladedauer kann je nach Auto und Batteriezustand abweichen. Diese ist unter anderem abhängig von der Temperatur des Akkus, dem Batterie-Managementsystem und der sich mit der Zeit verringern den Kapazität des Akkus.</p> <p>Zu bedenken ist, dass eine DC-Ladung im Vergleich zu einer AC-Ladung den Akku schonender auflädt, was besser für die Lebensdauer der Batterie ist.</p>	Batterie in %	Charger speed in kW	0	43	20	43	40	43	60	43	80	43	90	35	100	18
Batterie in %	Charger speed in kW																
0	43																
20	43																
40	43																
60	43																
80	43																
90	35																
100	18																
<p>Wie schonere ich meinen Akku für eine längere Lebensdauer der Batterie?</p>	<p>Um den Akku möglichst lange in einem guten Zustand zu erhalten und eine längere Lebensdauer zu sichern, sollte man große Temperaturschwankungen sowie Ladeextreme wie z.B. 0 % oder 100 % vermeiden. Optimal sind Temperaturen von 15°C bis 25°C und ein Ladezustand von 20 % bis 80 %.</p> <p>Wie bei einem Verbrenner, sollte schnelles Fahren bei einem kalten Auto vermieden werden, da bei einem E-Auto nicht zuerst der Motor, sondern die Batterie warm werden muss.</p> <p>Eine hohe Anzahl an Schnelllade-Vorgängen kann die Lebensdauer der Batterie ebenfalls verringern.</p> <p>Sofern ein E-Auto über mehrere Tage nicht genutzt wird, ist darauf zu achten, dass dieses ausreichend geladen ist.</p> <p>Je nach Akkustand des Fahrzeuges könnte die Batterie während des Stillstandes sonst tiefenentladen sein.</p>																

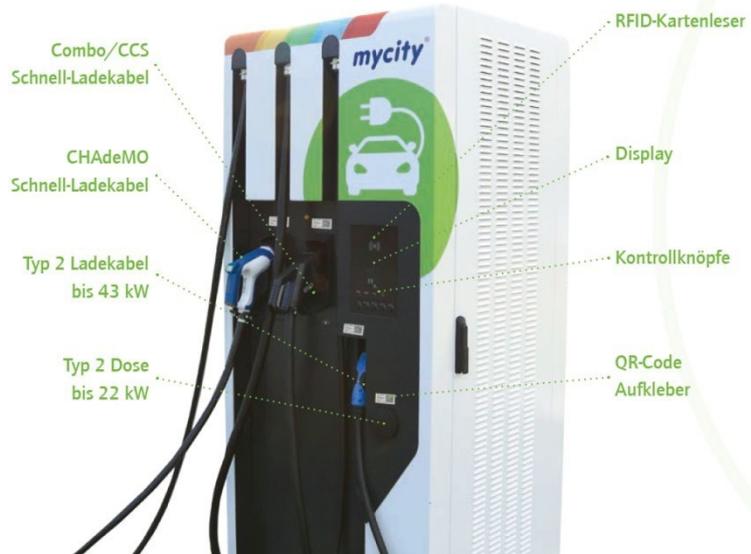
FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



Wie sehen die mycity High Power Charger aus?



Mit welchen Steckern kann ich mein Auto aufladen?

Stecker-Varianten



Combo/CCS:
Bis 150 kW.

Schnell-Ladung via DC.



CHAdeMO:
Bis 63 kW.

Schnell-Ladung via DC.



Typ 2:
Bis 43 kW.

Nur AC-Ladung möglich.

Die von *mycity* errichteten Ladesäulen ermöglichen sowohl AC-Ladungen als auch DC-Ladungen für bis zu drei Elektrofahrzeuge gleichzeitig. Es sind drei Steckertypen an den *mycity* Ladesäulen vorhanden. Für die Schnell-Ladung sind Combo-/CCS- und CHAdeMO-Stecker verfügbar. Die "normale" AC-Ladung erfolgt wie gewohnt über einen Typ 2-Stecker oder eine Typ 2-Dose.

Bei gleichzeitigem DC-Laden wird die maximale DC-Ladeleistung (150 kW) auf die beiden DC-Ausgänge aufgeteilt. Bei gleichzeitigem AC-Laden stehen am Typ 2-Ausgang mit Kabel immer 43 kW und auf dem Typ 2-Ausgang mit Dose immer 22 kW zur Verfügung.



CCS



CHAdeMo



Typ 2

FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



<p>Wie viel kostet das Laden?</p>	<p>An den <i>mycity</i> High Power Chargern stehen Wechselstrom (AC) und Gleichstrom (DC) zur Verfügung. <i>mycity</i> stellt je Sitzung einen festgelegten Pauschalbetrag in Rechnung. Dieser beträgt 4,95 Euro pro AC-Ladung und 8,95 Euro je DC-Ladung, da bei der Schnellladung durchschnittlich eine höhere Strommenge je Session geladen wird.</p> <p>Die Startgebühr wird einmalig für jeden Ladevorgang unabhängig von der Ladezeit und der maximal verfügbaren Ladeleistung des verwendeten Ladepunktes berechnet (bei Abbruch der Ladung in der ersten Minute erfolgt keine Berechnung).</p> <p>Für jede Nutzung einer Ladesäule von Roaming-Partner*innen des Lieferanten, die auf der Website https://mycity.smatrics.com veröffentlicht sind, fällt ein pauschales Nutzungsentgelt mit Beginn der Nutzung an („Startgebühr“). Es gilt ein Entgelt von 14,95 EUR je begonnene AC-Ladung (Wechselstromladung) und 18,95 EUR je begonnene DC-Ladung (Gleichstromladung).</p> <p>(Die Nutzung des Ladens im Roaming-Verbund ist begrenzt auf 10-mal pro Monat!)</p>
<p>Welche Verträge kann ich für das Laden an den Ladesäulen bei mycity abschließen?</p>	<p>A) Abschluss des Onlinevertrages: mycity Charge Net Komfortabel mit der Ladekarte Voraussetzung: Kunde bei mycity SEPA-Lastschrift</p> <p>B) Abschluss des Onlinevertrages: mycity direkt Net Ad/hoc-Vertrag an der Säule oder online abschließen Voraussetzung: Mobil-Telefon Kreditkarte</p>

FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



<p>Wie bezahle ich an den mycity-Säulen?</p>	<p>Derzeit können Kund*innen ad hoc mit einer Kreditkarte oder mit der mycity Ladekarte (Abrechnung je Quartal über SEPA) bezahlen. Im Laufe der nächsten Monate werden weitere Bezahlungsmöglichkeiten geschaffen (Girocard, Prepaid, direkt über das Auto usw.).</p>
<p>Registrierung?</p>	<p>Unter https://mycity.smatrics.com (auch über den QR-Code an der Ladesäule aufrufbar) für die erstmalige Registrierung. Dort können die Kund*innen bequem per Smartphone einen Ladevertrag mit mycity abschließen und das Aufladen des Fahrzeugs starten.</p>
<p>Wie zahlt die ad-hoc Kund-schaft?</p>	<p>mycity Kund*innen können hier auch eine Ladekarte beantragen und bequem per SEPA-Lastschriftmandat bezahlen. Aktuell erfolgt eine quartalsweise Abrechnung.</p>
<p>Wie zahlt die ad-hoc Kund-schaft?</p>	<p>Eine Abrechnung erfolgt direkt über unseren Dienstleister SMATRICS GmbH & Co KG. https://smatrics.com/</p>
<p>Wie sieht die mycity Ladekarte aus?</p>	 Two mycity charging cards are shown. The left card is green and white, featuring a plug icon and the text "Schnelles Laden bis zu 150 KW" and "100% Ökostrom". The right card is green and white, featuring a house icon and the text "Ladekarte mycity @mobil" and "Schnelles Laden: Zu Hause und unterwegs".
<p>Wie erfolgen Anmeldung und Abrechnung als Kund*in eines anderen Anbieters?</p>	<p>Wenn Sie mit dem Combo/CCS- oder Typ 2-Kabel laden, können der Ladevorgang vom Fahrzeug aus beendet und das Ladekabel entriegelt werden. Beim CHAdeMO-Ladekabel und der Typ 2-Dose an der Ladestation ist dies nicht möglich. Bitte rufen Sie in diesem Fall unsere Hotline unter 0800-5890275 (kostenlos) an.</p>
<p>Was muss ich tun, wenn die Ladestation während des Ladens offline geht und sich die Ladung nicht mehr über die Web-App beenden lässt?</p>	<p>Wenn Sie mit dem Combo/CCS- oder Typ 2-Kabel laden, kann der Ladevorgang vom Fahrzeug aus beendet und das Ladekabel entriegelt werden. Beim CHAdeMO-Ladekabel und der Typ 2-Dose an der Ladestation ist dies nicht möglich. Bitte rufen Sie in diesem Fall unsere Hotline unter 0800-5890275 (kostenlos) an.</p>
<p>Was mache ich, wenn ich ein Problem beim Tanken habe?</p>	<p>Bei Störungen melden Sie sich bitte bei unserer Service-Hotline unter 0800-5890275.</p>
<p>Wer ist mein*e Vertragspartner*in, wenn ich an einer der Ladesäulen von mycity tanke?</p>	<p>Die Ladeverträge werden direkt zwischen mycity und der*dem Nutzer*in abgeschlossen.</p>

FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



<p>Habe ich als Kund*in der Stadtwerke Uelzen Vorteile?</p>	<p>Ausschließlich <i>mycity</i> Kund*innen können online (https://mycity.smatrics.com) kostenlos eine Ladekarte beantragen und bequem monatlich per SEPA-Lastschriftmandat bezahlen. Für die Ausstellung einer Ersatz-Ladekarte (z.B. im Fall von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung der Ladekarte) wird ein Entgelt von derzeit 23,90 Euro (brutto) erhoben.</p>
<p>Warum rechnet <i>mycity</i> nicht nach Stromverbrauch in kWh ab?</p>	<p>Eine verbrauchsbasierte Abrechnung von DC-Ladungen ist zurzeit aufgrund fehlender behördlicher Anerkennung der DC-Messtechnik noch nicht möglich. Für AC-Ladungen ist diese behördlich anerkannte Messtechnik zwar bereits vorhanden, <i>mycity</i> setzt insgesamt aber auf ein einheitliches Abrechnungsverfahren. Das von <i>mycity</i> genutzte Abrechnungsverfahren - ein Pauschalpreis je Ladung - ist konform mit dem Eichrecht. Den Stadtwerken Uelzen ist bewusst, dass die Vielfalt von Tarifen zwischen den verschiedenen Ladenetzbetreibern unübersichtlich und aus Verbrauchersicht kaum vergleichbar ist. Dies liegt in den beschriebenen gesetzlichen Rahmenbedingungen begründet. Sobald die behördlich anerkannte Messtechnik vorliegt, ist davon auszugehen, dass alle Ladenetzbetreiber auf einen Preis je kWh umstellen und eine bessere Vergleichbarkeit gegeben sein wird. Die vom Verbrauch unabhängige Abrechnung je Session stellt lediglich eine Übergangslösung dar, die aktuell von <i>mycity</i> und einigen anderen Ladenetzbetreibern angewendet wird. Eine Umstellung auf Abrechnung nach kWh ist im Verlauf des Jahres 2023 geplant.</p>
<p>Zu welchen Zeiten kann ich mein Auto aufladen?</p>	<p>Die Ladesäulen sind rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche für Sie geöffnet.</p>
<p>Wo kann ich prüfen, ob eine Ladestation frei ist?</p>	<p>Der aktuelle Status der <i>mycity</i> Ladesäulen ist jederzeit online unter https://mycity.smatrics.com ersichtlich.</p> <p>Auch auf Ladestationsfindern (z.B. newmotion.com, ladenetz.de, plugfinder.de, etankstellenfinder.com, plugsurfing.com) und vielen anderen Portalen werden die <i>mycity</i> Ladesäulen angezeigt. Auf die Aktualität der Daten auf fremden Plattformen hat <i>mycity</i> allerdings keinen Einfluss.</p> <p>Alle Ladesäulen sind in verschiedenen (kostenlosen) Apps gelistet, dort kann man auch sehen, welche Ladesäule aktuell besetzt oder außer Betrieb ist. Nachfolgend einige Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none">• goingelectric.de https://www.goingelectric.de/stromtankstellen/• newmotion.com https://www.newmotion.com/de_DE/produkte• plugfinder.de https://www.plugfinder.de/• plugsurfing.com https://www.plugsurfing.com/de/• e-tankstellenfinder.com https://www.e-tankstellenfinder.com/de/de• e-stations.de https://www.e-stations.de/ladestationen/map• chargemap.com https://www.chargemap.com/



<p>Die Ladeleistung der Ladesäule sinkt mit zunehmender Ladezeit ab. Woran liegt das?</p>	<p>Die Ladeleistung bei der Ladung von Elektrofahrzeugen ist abhängig von verschiedenen Einflussfaktoren. Neben dem Fahrzeug selbst sowie der Ladeinfrastruktur ist das Batterie-Managementsystem des Fahrzeugs für die Ladeleistung verantwortlich. Dieses überwacht stets die Temperatur der Batterie. Ist diese nicht im optimalen Bereich (je nach verbauter Technologie unterschiedlich), wird zur Schonung der Zellen die Ladeleistung verringert. Ein weiterer Einflussfaktor ist der Ladestand der Batterie (SoC–State of Charge). Hier gilt der Grundsatz, je voller der Batterie ist, desto langsamer lädt sie sich auf. Eine Orientierungshilfe ist hier die 80 %-Regel. Bis zu einem Füllstand von 80 % kann die Batterie in Abhängigkeit vom Batterie-Managementsystem in der Regel mit hoher Ladeleistung geladen werden. Ab dieser Schwelle kann man davon ausgehen, dass sich die Ladeleistung sukzessive reduziert. In welchem Umfang die Reduzierung erfolgt, hängt vom Hersteller des Fahrzeugs ab. Grundsätzlich bleibt festzuhalten, dass die Ladeinfrastruktur grundsätzlich die volle Ladeleistung anbietet. Das Batterie-Managementsystem des Fahrzeugs sowie der Füllstand der Batterie sind herstellerspezifisch und nehmen Einfluss auf die Ladeleistung. Die Stadtwerke Uelzen haben also darauf keinen Einfluss.</p>
<p>Welche Fahrzeugtypen können an den mycity Ladesäulen aufgeladen werden?</p>	<p>Alle in Europa zugelassenen und dem europäischen Standard entsprechende E-Fahrzeuge können an den mycity Ladesäulen aufgeladen werden. Die Art der Ladung (Schnell-Ladung mit Gleichstrom, normale Ladung mit Wechselstrom) richtet sich nach dem Steckertyp, für den das Fahrzeug vorgesehen ist. Da unsere Ladesäulen auch mit einer Typ-2-Dose ausgestattet sind, können auch Fahrzeuge mit dem Typ-1-Stecker laden.</p>
<p>Kann ich meine Login-Daten als mycity Kund*in auch an Ladesäulen anderer Provider nutzen?</p>	<p>Ladestationen anderer Provider lassen sich nicht mit der mycity Web-App starten. Die mycity Ladekarte wird jedoch von vielen anderen Providern akzeptiert. Aufgrund geltender Roaming-Vereinbarungen gilt an Ladestationen anderer Provider allerdings ein höherer Preis je Ladevorgang. Wir bitten Inhabende von mycity Ladekarten, die Ladevorgänge an Stationen anderer Provider auf die tatsächlich notwendige Ladezeit zu beschränken, da ansonsten hohe Roaming-Kosten auf mycity zukommen.</p>

Fahrverhalten

<p>Wie weit kann ich mit einem voll aufgeladenen Elektroauto fahren?</p>	<p>Je nach Autotyp gibt es große Unterschiede. Die Reichweiten variieren von ca. 100 km bis knapp 500 km. Die "sichere" Reichweite bei den meisten heute angebotenen Modellen liegt zwischen 250 und 350 km. In den kommenden Jahren sind erhebliche Steigerungen der Reichweite bei neuen Modellen zu erwarten.</p>
---	--



<p>Muss ich mit einem E-Auto bei Eis und Schnee oder extremer Hitze etwas beachten?</p>	<p>Ein Schaden der Batterie ist bei großen Temperaturschwankungen nicht zu erwarten, allerdings kann die Reichweite merkbar sinken. Kleine Tricks können dem Akku helfen, besser über die Runden zu kommen. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausschalten der Klimaanlage, wenn sie nicht benötigt wird, • im Winter: Parken in der Garage, • an heißen Sommertagen: Parkplätze im Schatten nutzen.
--	---

Rund ums Elektromobil und den Ladevorgang

<p>Können die Ladekabel Schaden nehmen, bestehen Gefahren für die Nutzer?</p>	<p>Während des Ladevorgangs ist das angeschlossene Kabel durch die Zentralverriegelung des Fahrzeugs gesichert und kann nicht vom Fahrzeug getrennt werden. Mit dem Beenden der Ladung wird das Ladekabel entriegelt. Bitte hängen Sie das Ladekabel wieder in die vorgesehene Halterung an der Ladesäule und entfernen es von der gekennzeichneten Parkfläche. Achten Sie darauf, erst loszufahren, wenn das Kabel vollständig vom Auto getrennt ist.</p> <p>Fehlerstrom-Schutzschalter (FI-Schalter) sowie weitere Sicherheitsvorkehrungen an Ladesäule, Kabeln und Steckern sind vorgeschrieben, so dass es während des Ladens nicht zu Stromschlägen kommen kann.</p> <p>Sollten Sie beobachten oder bemerken, dass eine Ladesäule oder ein Ladekabel beschädigt ist (z.B. durch Vandalismus oder unsachgemäße Nutzung), benachrichtigen Sie die Stadtwerke Uelzen bitte umgehend unter 0800-5890275.</p>
<p>Was passiert, wenn ich mein Auto nach dem Ladevorgang noch an der Station lasse oder frühzeitig den Ladevorgang unterbrechen muss?</p>	<p>Sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist, schaltet die Ladesäule den Vorgang automatisch ab, es fließt kein weiterer Strom. Möchten Sie vorzeitig weiterfahren, können Sie die Ladung jederzeit über Ihr Smartphone oder direkt über die Entriegelungsfunktion in Ihrem Auto beenden.</p>
<p>Kann ich auch zu Hause an der Steckdose „tanken“?</p>	<p>Elektroautos können über eine Haushaltsüblichen Steckdose (230 Volt) auch zu Hause aufgeladen werden, allerdings kann die Ladezeit durchaus 10 bis 15 Stunden betragen. Die Steckdosen und Stromleitungen im Haus werden jedoch stark belastet. Vorteilhafter sind sogenannte Wallboxen (kleine Ladestationen für die Wandmontage), mit denen sich die Ladezeit um ca. zwei Drittel gegenüber der Steckdose reduziert und die technische Schutzeinrichtungen beinhalten. mycity bietet hierfür das Produkt „mycity emobil“ an.</p>
<p>Können die Batterien recycelt werden?</p>	<p>Die heutigen Lithium-Ionen-Akkus in Elektroautos können viele Jahre halten, bevor die Ladekapazität beginnt abzusinken. Danach werden die Akkus oft in anderen Anwendungsbereichen eingesetzt, bevor sie recycelt werden.</p>
<p>Ist das Laden sicher?</p>	<p>Ja, da jede Ladeinfrastruktur mit einem FI-Schutzschalter (Fehlerstrom-Schutzschalter) ausgestattet ist, der zuverlässig von Stromschlägen schützt.</p>

FAQ

Kommunikationsleitfaden

Stand: 10-2023



Muss ich bei einem Hybrid-Auto etwas beachten?	Nein
Hat das Auto auch noch einen Benzin-Tank? Und was ist der Unterschied zwischen einem Hybrid und einem Range Extender?	Die reinen E-Autos besitzen keinen Benzintank und keinen Verbrennungsmotor mehr. Der Hybrid besitzt einen Verbrennungsmotor und einen Elektromotor. Die Schaltung kann wahlweise erfolgen; E-Auto z. B. im Stadtverkehr CO ₂ -neutral und Verbrennungsmotor zur Überwindung langer Distanzen. Zunehmend kommen sogenannte Range Extender auf den Markt. Diese Fahrzeuge fahren elektrisch, haben einen kleinen Tank und Verbrennungsmotor, der aber ausschließlich im Betrieb die Batterie auflädt und nicht das Fahrzeug antreibt.

Allgemeine Fragen zur E-Mobilität

Besteht eine erhöhte Gefahr für Fußgänger, da Elektroautos sehr leise sind?	Natürlich werden E-Autos von Fußgängern und Radfahrern leichter überhört als Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor. Die Fahrer*innen von E-Autos sind sich dessen bewusst und fahren - meistens - entsprechend vorsichtig. Es ist auch davon auszugehen, dass sich Fußgänger und Fahrradfahrer allmählich an die Geräuschlosigkeit dieser Fahrzeuge gewöhnen werden. Seit Mitte 2019 sollen außerdem alle neuen Typen von E-Fahrzeugen mit künstlichen Motorengeräuschen ausgestattet werden.
Als Besitzer*in eines Elektroautos kann ich bei der Zulassungsstelle ein E-Kennzeichen beantragen. Habe ich dadurch Vorteile in der Hansestadt Uelzen und Umgebung?	Momentan gibt es mit einem E-Kennzeichen keine zusätzlichen Vorteile in Uelzen.
Ich denke über den Kauf eines Elektrofahrzeuges nach. Wo kann ich in Uelzen mal ein Modell Probefahren?	Bitte wenden Sie sich an die Autohäuser vor Ort.
Welche steuerlichen Vorteile habe ich, wenn ich mir ein E-Auto kaufe?	Das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) zahlt einen Umweltbonus beim Kauf eines Elektrofahrzeugs. Des Weiteren sind Besitzer eines Elektroautos für zehn Jahre KFZ-Steuer befreit. Zusätzlich ist das Laden von Strom beim Arbeitgeber nicht mehr als geldwerter Vorteil anzurechnen. Aktuelle Informationen halten die Autohäuser bereit.

